

**FUNDACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN Y EL
DESARROLLO ASISTENCIAL
MEMORIA DE ACTIVIDAD AÑO 2013**



FUNDACIÓN ACREDITACIÓN
DESARROLLO ASISTENCIAL

PRESENTACIÓN

Esta memoria resume las actividades llevadas a cabo por la Fundación para la Acreditación y Desarrollo Asistencial (FADA) en el año 2013. El objetivo de este documento es informar a clientes y colaboradores sobre la situación de la acreditación JCI - FADA.

El año 2013 ha sido un año de crecimiento moderado, en el que ha aumentando ligeramente el número de los centros acreditados. Aunque el crecimiento haya sido pequeño en números, lo relevante es que marca una tendencia que se consolidará progresivamente en los próximos años, según indican las actividades que ya están planificadas para el año 2014.

CONTENIDOS

- 1- Quienes somos
- 2- Clientes actuales: centros acreditados a 31 de diciembre de 2013
- 3- Actividades formativas
- 4- Actos, actividades informativas y de difusión
- 5- Desarrollo interno: formación del equipo evaluador

QUIENES SOMOS

La Fundación para la Acreditación y Desarrollo Asistencial (FADA) es una organización sin ánimo de lucro creada en 2006 con la **misión** de promover la mejora de la calidad y de la seguridad en los servicios sanitarios y sociales mediante la aplicación de mecanismos de evaluación externa como la acreditación, la certificación, la evaluación externa de indicadores de calidad y otras actividades complementarias.

Para alcanzar esta misión, la FADA establece **alianzas** con distintos grupos de interés, entre los que cabe destacar la alianza con la Joint Commission International para desarrollar de forma conjunta actividades de acreditación. La FADA participa también en proyectos de investigación junto con los organismos acreditadores más relevantes de otros países europeos, con el fin de contribuir al desarrollo de los sistemas de evaluación y de la calidad asistencial.

La FADA es la única organización en España que tiene un acuerdo de colaboración con la Joint Commission International

PATRONATO



Dra. Rosa Mª Delgado-Vila
Presidenta



Dr. Jordi Mauri i Santuré
Vicepresidente



Dr. Joan Guix i Oliver
Secretario

RECURSOS HUMANOS

Directora, Rosa Suñol Sala

Dirección técnica, Paula Vallejo Gutiérrez

Departamento Económico-Financiero, Nuria Hidalgo García

Sistemas de información, César Ricón Bada

Responsable área administrativa, Assumpta Pons Flores

EVALUADORES CON FORMACIÓN OFICIAL EN JCI - FADA

- Carme Valls Guallar
- Dolors Montserrat Capella
- Gonzalo Suárez Alemán
- Joan Ferrer Tarrés
- Joaquim Bañeres Amella
- Jordi Mauri Santuré
- Jose Antonio García Ruiz
- Montserrat Comellas Oliva
- Paula Vallejo Gutiérrez
- Pilar Hilarion Madariaga
- Rafael Barba Boada
- Rosa María Saura Grifol
- Roser Cot Guillén

Cartera de Servicios



ACREDITACIÓN DE CENTROS POR EL SISTEMA JCI - FADA

Programas de acreditación:

- Hospitales
- Centros de Atención Primaria
- Centros de Atención Ambulatoria
- Centros de Larga Estancia



FORMACIÓN SOBRE ESTÁNDARES Y EL PROCESO DE ACREDITACIÓN

- Formación general en acreditación JCI
- Módulos intensivos
- Formación on-line



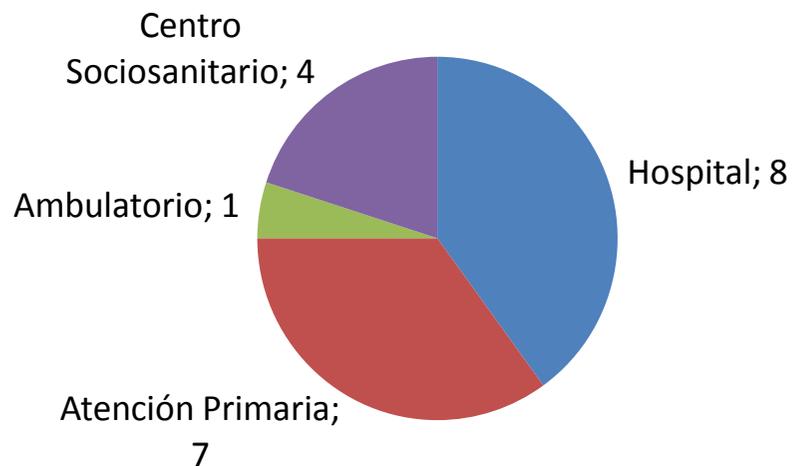
RECURSOS RELACIONADOS CON LA ACREDITACIÓN JCI - FADA

- Manuales de estándares de acreditación traducidos al castellano

CLIENTES ACTUALES: CENTROS ACREDITADOS A 31 DE DICIEMBRE 2013

Nº DE CLIENTES ACTIVOS: 20 centros acreditados a 31 de diciembre de 2013

PROGRAMAS DE ACREDITACIÓN



PRESENCIA EN 7 COMUNIDADES AUTÓNOMAS

- Andalucía
- Asturias
- Baleares
- Cataluña
- Galicia
- Navarra
- País Vasco

**Centros
acreditados a
diciembre de
2013**

HOSPITALES

- Hospital Costa del Sol
- Centro Médico Teknon
- Clínica Universitaria de Navarra
- Institut Guttmann
- Hospital Valle del Nalón
- Hospital de Alta Resolución de Benalmádena
- Hospital Povisa
- Clínica IMQ Zorrotzaurre

CENTROS DE ATENCIÓN AMBULATORIA

- Instituto Balear de Oftalmología

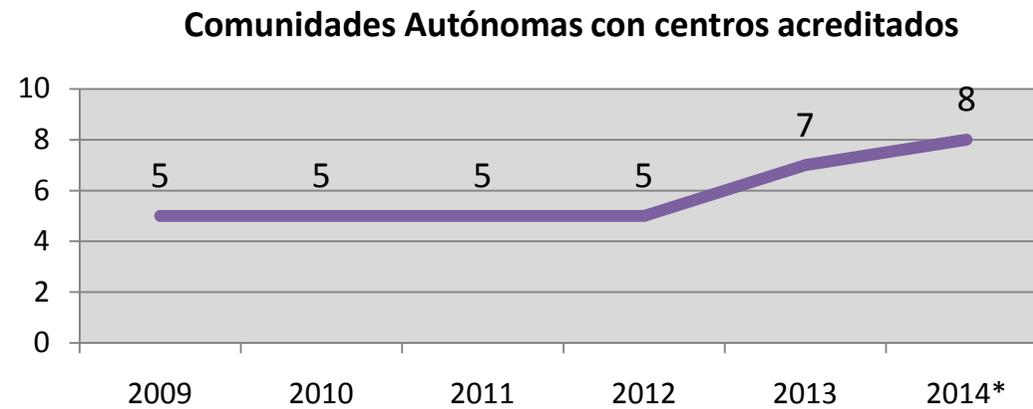
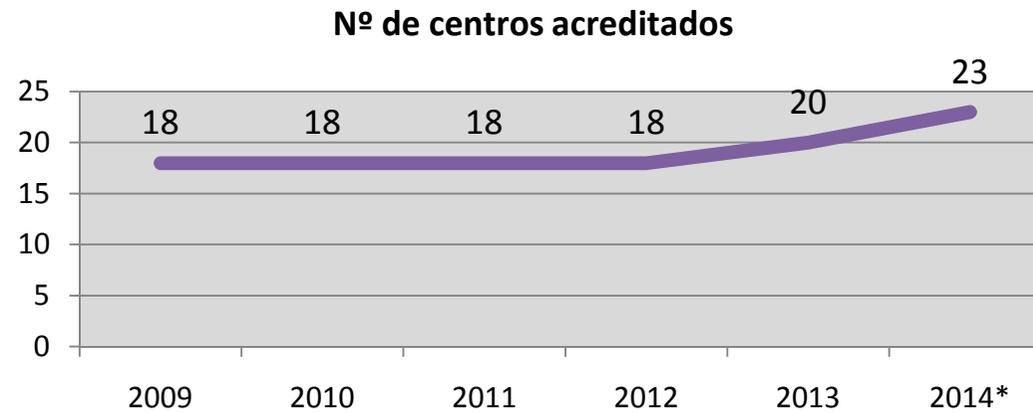
CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

- ABS Vandellos - L'Hospitalet - SAGESSA
- ABS La Selva del Camp - SAGESSA
- Centro de Salud El Llano
- Centro de Salud de Moreda
- Salut ABS Reus V - SAGESSA
- EAP Dreta de l'Eixample

CENTROS DE LARGA ESTANCIA / RESIDENCIAS

- Residència Geriàtrica Montsacopa
- Residència per a Gent Gran EL VILAR
- Residència d'Avis d'Ascó
- Residència i centre de dia FORTPIENC

**Evolución de
los centros
acreditados**



*2014: previsión en base a las evaluaciones programadas

ACTIVIDADES FORMATIVAS

En el año 2013 la FADA ha organizado dos cursos abiertos de formación sobre el sistema de acreditación JCI- FADA, especialmente destinados a profesionales y gestores de organizaciones que estuviesen valorando la posibilidad de implantar este sistema de acreditación y necesitasen conocer mejor sus características. Cada uno de los cursos tuvo una duración de dos días y estuvo impartido por profesionales de la FADA junto con un ponente de un centro acreditado.

CURSO DE BARCELONA

Abril de 2013

- 21 asistentes
- 15 organizaciones
- 9 Comunidades Autónomas

CURSO DE MADRID

Noviembre de 2013

- 23 asistentes
- 18 organizaciones
- 6 Comunidades Autónomas



ACTOS, ACTIVIDADES INFORMATIVAS Y DE DIFUSIÓN

La FADA organiza y participa en actos y actividades informativas y de difusión con el fin de dar a conocer las características del sistema de acreditación de la Joint Commission International y de promocionar los centros que han alcanzado esta acreditación. En el año 2013 estas actividades han estado centradas en actos de entrega de certificados a los centros acreditados, varias publicaciones y difusión de información de forma continuada a través de la redes sociales.

Presencia en internet y redes sociales

LinkedIn

En el año 2013 se ha creado un perfil en LinkedIn para distribuir información a tiempo real sobre la acreditación. 245 seguidores.



Página Web

La página Web de la FADA es un medio de comunicación continuada con clientes y personas interesadas en la acreditación.



Actos de
entrega de
certificados

ACTO DE ENTREGA DE CERTIFICADOS A CENTROS ACREDITADOS

En enero de 2013 tuvo lugar la entrega de certificados a los centros acreditados durante 2012. La entrega se realizó en el marco de la XXIV Edición de los Premios Avedis Donabedian a la Calidad en Sanidad, en el Palau de la Música Catalana. El acto estuvo presidido por el Honorable Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya, Sr. Boi Ruiz y contó con la presencia de más de 2000 gestores y profesionales sanitarios.



ACTOS Y CELEBRACIONES DE CENTROS ACREDITADOS

La FADA también ha participado en actos organizados por los propios centros que han obtenido la acreditación. A modo de ejemplo, el 19 de diciembre de 2013 participó en el acto de entrega formal del certificado en la Clínica IMQ Zorrotzaurre.

BOLETINES INFORMATIVOS DE LA FADA

En el año 2013 se han elaborado cuatro boletines de información periódica sobre acreditación JCI- FADA. La lista de distribución incluye a centros acreditados e interesados en la acreditación (230 destinatarios).



PUBLICACIONES EN REVISTAS DEL SECTOR SANITARIO

- Artículo sobre la Acreditación JCI en la revista “Información Oftalmológica” año 20, número 4, julio - agosto de 2013.
- Artículo sobre la Acreditación JCI en la revista del Consejo General de Dentistas de España “Dentistas” nº 11, tercer trimestre 2013.



NOTAS DE PRENSA DE CENTROS ACREDITADOS

La FADA ha colaborado en la elaboración de notas de prensa para publicitar la acreditación de nuevos centros.



DESARROLLO INTERNO: FORMACIÓN DEL EQUIPO EVALUADOR

La formación continuada del equipo evaluador JCI - FADA es un requisito imprescindible para garantizar una metodología rigurosa y estandarizada durante las evaluaciones de los centros.

- En el año 2013 se ha llevado a cabo un **programa de formación on-line** para todo el equipo evaluador, centrado en los requisitos de los estándares de acreditación y en la metodología de evaluación. El programa formativo, gestionado conjuntamente por la sede central de la Joint Commission International y la FADA, incluía 20 módulos formativos, con un examen por módulo. La superación de todos los exámenes ha sido requisito imprescindible para mantener la certificación de los evaluadores.
- Teniendo en cuenta que la concordancia entre evaluadores es uno de los principales retos de los sistemas de acreditación, se ha promovido la **observación** entre pares para homogeneizar los sistemas de trabajo. Durante el año 2013, en cinco evaluaciones el equipo evaluador ha ido acompañado por un evaluador adicional con función de “observador”.