

# ACREDITACIÓN JOINT COMMISSION INTERNATIONAL - FADA

Boletín informativo periódico de la Fundación para  
la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA)



## Volumen 7, marzo de 2014

---

Este es el séptimo número del boletín informativo periódico de la Fundación para la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA) centrado específicamente en la acreditación JCI- FADA.

La Joint Commission es a día de hoy la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo, y la Joint Commission International (JCI) es su división internacional (<http://es.jointcommissioninternational.org>). La FADA es representante de la JCI en España. Mediante este acuerdo de exclusividad, ambas instituciones ofrecen servicios de acreditación de centros sanitarios, sociosanitarios y residencias de mayores de forma conjunta en el país.

El objetivo de este boletín es proporcionar información breve y concisa sobre aspectos novedosos de este sistema de acreditación, que pueda ser relevante para profesionales sanitarios y gestores tanto de organizaciones acreditadas como de cualquier centro sanitario interesado en la mejora de la calidad y la seguridad del paciente. Ver más información sobre servicio, programas de acreditación y recursos que ofrece FADA en <http://www.acreditacionfada.org>

### En este número:

1. Acto de entrega de certificados de acreditación por la directora de la JCI
2. Recursos gratuitos: Estrategias de Seguridad del Paciente
3. Formación sobre acreditación JCI - marzo en Barcelona
4. Mejora de la Seguridad en la prescripción de antibióticos
5. Noticias sobre centros acreditados
6. Noticias breves

## 1. ACTO DE ENTREGA DE CERTIFICADOS DE ACREDITACIÓN POR LA DIRECTORA DE LA JCI

El día 9 de enero de 2014 tuvo lugar la entrega oficial de los certificados de los centros que obtuvieron acreditación Joint Commission International - FADA durante el año 2013. La Sra. Paula Willson, Presidenta y Directora Ejecutiva de la Joint Commission International, se desplazó desde Chicago para hacer la entrega de los certificados.

En el año 2013 se acreditaron dos nuevos hospitales: la Clínica Zorrotzaurre de Bilbao y el Hospital Povisa de Vigo. Además renovaron la acreditación el Centro Médico Teknon y dos centros de Atención Primaria del Grupo Sagessa: ABS Reus V y ABS Cambrils.



Nicolás Guerra, Gerente de la Clínica Zorrotzaurre



Mª Antonia Muñoz, Directora de Enfermería del Hospital Povisa



Mónica Gallardo, Responsable de Calidad del Centro Médico Teknon



Joan Maria Benet, Director del ABS Reus V



Lidia Rios, directora de ABS Cambrils

La entrega de los certificados de acreditación se realizó en el marco de la XXV Edición de los Premios Avedis Donabedian a la Calidad en Sanidad, en el Palau de la Música Catalana de Barcelona. Este acto estuvo presidido por el Honorable Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya, Sr. Boi Ruiz, y contó con la presencia de altos cargos del ámbito sanitario de la Administración central y comunidades autónomas, Administración local, Sociedades Científicas y Universidades. Más de 2.000 gestores y profesionales sanitarios asistieron al acto. Tras la entrega de premios y certificados tuvo lugar un recital de jazz.



Presentación del Conseller Boi Ruiz durante el acto



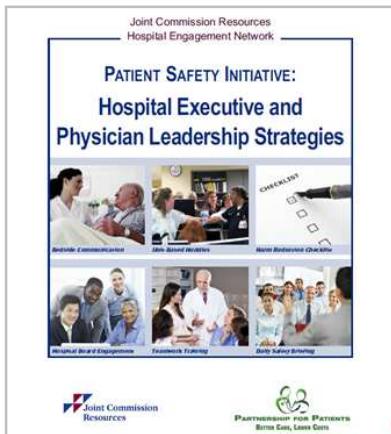
Concierto posterior a la entrega de premios y certificados



La Sra. Paula Willson, Presidenta de JCI, con el equipo directivo de la FADA

## 2. RECURSOS GRATUITOS: ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Joint Commission acaba de publicar dos documentos complementarios centrados en la Seguridad del Paciente: uno de ellos trata sobre estrategias para la implicación de médicos y directivos, mientras que el otro aborda estrategias para mejorar la seguridad durante la atención directa al paciente. Ambos son de acceso gratuito y lectura recomendable.



### Hospital Executive and Physician Leadership Strategies

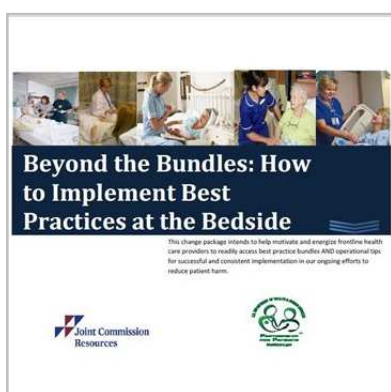
Entendiendo que la implicación de médicos y directivos es clave para conseguir implimentar con éxito prácticas de seguridad del paciente, la Joint Commission, como parte de la iniciativa de “Partnership for Patients initiative (PfP)”, ha publicado el documento “Patient Safety Initiative: Hospital Executive and Physician Leadership Strategies”. Este manual pretende movilizar a los líderes sanitarios para identificar puntos débiles en la cultura de seguridad sus organizaciones, implicar a las personas clave para el cambio, establecer objetivos de mejora y reforzar los comportamientos que garantizan una cultura de seguridad y calidad.

El documento aborda de forma práctica y concisa siete prácticas entre las que se incluyen las rondas de seguridad del liderazgo, desarrollo del trabajo en equipo, implementación de mejores prácticas, etc.

Para cada una de las estrategias seleccionadas el manual incluye una breve explicación sobre en qué consiste la estrategia y por qué utilizarla, seguida de instrucciones concretas para llevarlas a cabo y referencias en las que encontrar información adicional sobre el tema. La implementación de estas prácticas se basa en un enfoque sistemático basado en la evidencia junto a la gestión del cambio de los profesionales implicados.

Este documento está accesible gratuitamente en la página web de la Joint Commission:

<http://store.jcrinc.com/patient-safety-initiative-hospital-executive-and-physician-leadership-strategies/>



### How to implement Best Practices at the Bedside

La Joint Commission, como parte de la iniciativa de “Partnership for Patients initiative (PfP)”, ha publicado el documento “Patient Safety Initiative”, que incluye recomendaciones operativas y mejores prácticas cuya implicación sistemática reduciría el daño del paciente durante su atención.

Entre los temas tratados en este documento se incluye eventos de seguridad del paciente relacionados con la medicación, infección de tracto urinario asociado al uso de catéter, infección asociada a catéter venoso central, daño provocado por caídas y por inmovilizaciones, úlceras por presión, infección de la herida quirúrgica, neumonía asociada al uso del ventilador o trombosis venosa profunda.

El documento también incluye una visión general sobre la utilización de metodología de mejora de calidad para alcanzar mejoras sostenidas y para reducir el número de reingresos.

Este documento está accesible gratuitamente en la página web de la Joint Commission:

<http://jcrinc.com/CMS-Hospital-Engagement-Network>



### 3. FORMACIÓN SOBRE ACREDITACIÓN JCI - MARZO EN BARCELONA

El Instituto Universitario Avedis Donabedian organiza un curso de formación en Acreditación JCI de 20 horas de duración del **17 al 19 de marzo** en la Facultad de Medicina del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, en **Barcelona**.

En este curso se conocerán las características del sistema de acreditación y el contenido del manual de estándares, que contiene los requisitos que deben cumplir los centros que estén interesados en obtener esta acreditación. Es especialmente interesante la presentación del proceso de preparación para alcanzar la acreditación, que realizará un profesional de un centro acreditado.

Este curso especialmente útil para organizaciones que estén valorando la posibilidad de comenzar a trabajar con este sistema de acreditación y quieran conocer mejor sus características.

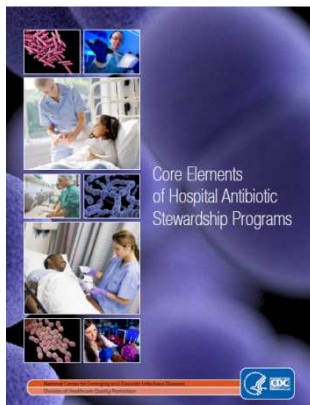
Más información sobre las características del curso y acceso al cuestionario de inscripción:

<http://www.fadq.org/Portals/0/Docencia/Master-BCN%2014%20M3%20Programa%20difusió.pdf>

### 4. MEJORA DE LA SEGURIDAD EN LA PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

Los antibióticos salvan vidas, pero una práctica incorrecta de prescripción de antibióticos puede poner a los pacientes en riesgo de una reacción alérgica prevenible, una infección multiresistente o una diarrea causada por el *Clostridium difficile*. Es de sobra conocido que la utilización incorrecta de antibióticos pone en riesgo la utilidad futura de estos medicamentos para los pacientes que realmente los necesitan.

Según el Centro de Control de Enfermedades de Estados Unidos (CDC):



- Alrededor de un tercio de las prescripciones de antibióticos para tratar infecciones urinarias y de las prescripciones de vancomicina incluyen un error potencial, pues se da la medicación al paciente sin haber hecho la evaluación y las pruebas necesarias o se da la medicación durante un periodo de tiempo demasiado largo.
- La variabilidad en la prescripción es alta: en unos hospitales se prescriben hasta tres veces más antibióticos que en otros. Esta variabilidad se identifica también entre distintas áreas de un mismo hospital.
- Una reducción del 30% en los antibióticos que más habitualmente causan *Clostridium difficile* podría reducir estas infecciones en más de un 25%.

Para ayudar a los hospitales a desarrollar programas de mejora de la prescripción antibiótica, el Centro de Control de Enfermedades de Estados Unidos ha desarrollado un programa con dos herramientas:

1- Un documento que resume los aspectos clave que debe tener un programa hospitalario de gestión de antibióticos. Las recomendaciones complementan a las guías internacionales existentes al respecto.

<http://www.cdc.gov/getsmart/healthcare/pdfs/core-elements.pdf>

2- Una lista de comprobación para hacer una evaluación sistemática de los aspectos clave que garantizan una prescripción de antibióticos óptima en el hospital, limitando la sobre y la infra utilización.

<http://www.cdc.gov/getsmart/healthcare/pdfs/checklist.pdf>



## 5. NOTICIAS SOBRE CENTROS ACREDITADOS

- La **Clínica Universidad de Navarra (CUN)** es, desde febrero de 2014, el primer centro en España que obtiene la acreditación Joint Commission International para Hospitales Universitarios. Además de los aspectos habituales de atención al paciente y gestión de la organización, este programa aborda requisitos relacionados con las actividades de formación de profesionales sanitarios e investigación con seres humanos. A finales de 2013 había 24 centros en el mundo acreditados con el manual de acreditación para Hospitales Universitarios de la JCI. En España la CUN es la primera organización en alcanzarlo, tras 10 años acreditada.  
<http://www.cun.es/prensa/joint-commission>
- El **Instituto Balear de Oftalmología** superó por tercera vez la evaluación para la re-acreditación JCI-FADA en febrero de 2014. Con esta nueva evaluación el centro mantiene la acreditación que obtuvo por primera vez en 2004 con el manual de estándares para centros de atención ambulatoria.  
<http://www.ibo.es>
- La Residencia **Llar Fundacio Torres Falguera** alcanza la acreditación de la JCI en febrero de 2014. Este centro, que había estado previamente acreditado y tuvo que interrumpir la acreditación por motivos organizativos, retoma así su apuesta por garantizar una atención de calidad a sus residentes cumpliendo con los estándares del manual para centros de larga estancia.
- En España hay 21 organizaciones (hospitales, centros de atención primaria, centros de atención ambulatoria y centros de larga estancia) acreditadas por la JCI- FADA. El número de centros acreditados aumenta progresivamente. Más información sobre los centros acreditados:  
<http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=organizaciones-acreditadas>



## 6. NOTICIAS BREVES

- **“FRIDAYS checklist”**: Lista de comprobación para preparar un fin de semana seguro en el hospital. Se trata de un recurso desarrollado para abordar la mayor incidencia de mortalidad y eventos adversos observada durante los fines de semana en comparación con los días laborales en los hospitales ingleses. La implementación de esta lista de comprobación está obteniendo resultados muy positivos.  
<http://qir.bmj.com/content/2/2/u660.w502.full>
- **Movilización segura del paciente**: Casi el 60% de los trastornos musculoesqueléticos de los profesionales sanitarios ocurren durante la movilización, transferencia o colocación de los pacientes. Este tipo de trastornos provocan un importante daño tanto para el profesional afectado como para la organización. Algunas recomendaciones para prevenirlos:  
[https://www.ecri.org/EmailResources/Risk\\_Management\\_eSource/2014/HRC\\_Safe\\_Patient\\_Handling.pdf?cm\\_mid=3146177&cm\\_crmid={85adb151-4170-e211-8202-005056930045}&cm\\_medium=email](https://www.ecri.org/EmailResources/Risk_Management_eSource/2014/HRC_Safe_Patient_Handling.pdf?cm_mid=3146177&cm_crmid={85adb151-4170-e211-8202-005056930045}&cm_medium=email)

Si tiene algún comentario sobre el contenido de este boletín, háganoslo llegar: [fada@fadq.org](mailto:fada@fadq.org)