

ACREDITACIÓN JOINT COMMISSION INTERNATIONAL - FADA

Boletín informativo periódico de la Fundación para
la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA)



Volumen 3, Febrero de 2013

Este es el tercer número del boletín informativo periódico de la Fundación para la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA) centrado específicamente en la acreditación JCI- FADA.

La Joint Commission es a día de hoy la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo, y la Joint Commission International (JCI) es su división internacional (<http://es.jointcommissioninternational.org>). La FADA es representante de la JCI en España. Mediante este acuerdo de exclusividad, ambas instituciones ofrecen servicios de acreditación de centros sanitarios y sociosanitarios de forma conjunta en el país.

El objetivo de este boletín es proporcionar información breve y concisa sobre aspectos novedosos de este sistema de acreditación, que pueda ser relevante para profesionales sanitarios y gestores tanto de organizaciones acreditadas como de cualquier centro sanitario interesado en la mejora de la calidad y la seguridad del paciente. Ver más información sobre servicio, programas de acreditación y recursos que ofrece FADA en <http://www.acreditacionfada.org>

En este número:

1. Entrega de los certificados de acreditación a los centros acreditados por la JCI - FADA durante 2012
2. Hospital Povisa: el hospital de mayor tamaño acreditado hasta la fecha en España
3. Recursos gratuitos: Monográfico sobre mejora de la seguridad de los pacientes y del personal
4. Oferta formativa: Curso sobre Acreditación JCI para hospitales - Abierto el plazo de inscripción
5. Noticias breves

1. ENTREGA DE LOS CERTIFICADOS DE ACREDITACIÓN A LOS CENTROS ACREDITADOS POR LA JCI - FADA DURANTE 2012

El día 9 de enero de 2013 tuvo lugar la entrega oficial de los certificados de los centros que obtuvieron acreditación Joint Commission International - FADA durante el año 2012. Esta acreditación tiene una duración de tres años y pasado ese periodo es necesario volver a superar otra evaluación para mantener la acreditación, por lo que la entrega de certificados que se realiza anualmente incluye tanto a los centros de nueva incorporación como a los centros re-acreditados.

Los centros re-acreditados en 2012 fueron el **Hospital de Alta Resolución de Benalmádena**, acreditado desde 2009, el **Institut Guttmann**, que obtuvo la acreditación por primera vez en 2005, el **Hospital Costa del Sol**, acreditado desde 1999 y el **ABS Vandellos - L'Hospitalet**, que está acreditado desde 2001.



El Dr. Crespo, Director del ABS Vandellos - L'Hospitalet del Grup SAGESSA recoge el certificado de acreditación de su centro



La Dra. Amargós, Directora Médica del Institut Guttmann con el Dr. Alvar Net, Presidente del Patronato de la Fundación Avedis Donabedian

La entrega de los Certificados de acreditación, se realizó en el marco de **la XXIV Edición de los Premios Avedis Donabedian a la Calidad en Sanidad**, en el Palau de la Música Catalana de Barcelona. Este acto estuvo presidido por el Honorable Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya, Sr. Boi Ruiz y contó con la presencia de altos cargos del ámbito sanitario de la Administración Central y Comunidades Autónomas, Administración Local, Sociedades Científicas y Universidades. Más de 2000 gestores y profesionales sanitarios asistieron al acto. Tras la entrega de premios y certificados tuvo lugar un recital de ópera.



Presentación del Conseller Boi Ruiz durante el acto



Concierto posterior a la entrega de premios y certificados

2. HOSPITAL POVISA: EL HOSPITAL DE MAYOR TAMAÑO ACREDITADO HASTA LA FECHA EN ESPAÑA



En enero de 2013, el Hospital Povisa ha superado la evaluación para la acreditación JCI - FADA, convirtiéndose así en el primer centro gallego en obtener esta acreditación y en el hospital de mayor tamaño acreditado en España hasta la fecha.

El Hospital Povisa se fundó a finales de los años 60 y desde entonces ha superado varias ampliaciones hasta contar en estos momentos con más de 570 camas. Gestionado en la actualidad por el Grupo Nosa Terra, sus líneas estratégicas están centradas en la renovación tecnológica constante, la consolidación del concierto con el Servicio Galego de Saúde y el crecimiento continuo del mercado privado.

A continuación repasamos con **María Antonia Muñoz**, Directora de Enfermería del Hospital Povisa y líder del proyecto de acreditación en el centro, lo que este proceso ha supuesto para la organización.

¿Por qué decidisteis apostar por la acreditación de la Joint Commission International?

Nosotros partíamos de la experiencia de haber elaborado y desarrollado durante 4 años un Plan de Calidad y Seguridad Clínica, que nos proporcionó un gran aprendizaje y que demostró su efectividad, tanto en términos de mejora de los procesos como en mejora de resultados sobre el paciente.



Llegado ese punto, en el año 2009 decidimos ir más allá, buscando una metodología de trabajo capaz de proporcionar una visión integral del paciente. Para nosotros era imprescindible adoptar un marco conceptual que integrara esfuerzos, para visualizar al paciente en toda su complejidad a lo largo de todo su itinerario clínico. La acreditación JCI es la única que para nosotros reunía los requisitos de proporcionar unos estándares realmente centrados en la atención al paciente, una evaluación del proceso asistencial con vocación integral, y la actualización permanente de las mejores prácticas. Por supuesto, también apostamos por el plus de prestigio que tiene pertenecer a la comunidad JCI

¿Podrías hacernos un resumen de las principales aportaciones que ha supuesto el proceso de preparación para obtener la acreditación para el centro?

Realmente es difícil resumir lo que ha sido un verdadero proceso de transformación cultural. Ha cambiado la manera de afrontar las oportunidades de mejora, y hemos desarrollado tres grandes fortalezas: el trabajo en equipo (14 equipos de mejora han generado e implantado 253 acciones), la gestión del conocimiento focalizada en la búsqueda de mejores prácticas, y el establecimiento de alianzas interdisciplinarias, para garantizar un proceso transversal más cercano a la problemática real del paciente.

Con estos tres grandes puntos de apoyo, hemos implantado una cultura de seguridad clínica que se apoya en un sistema de información que, a día de hoy, es una herramienta imprescindible para la toma de decisiones. Tenemos un sistema de evaluación permanente de la práctica y de la competencia de nuestros profesionales y, sobre todo, estamos ya inmersos en un ciclo de mejora continua

Han sido tres años de intenso trabajo preparando al centro para obtener la acreditación. ¿Cuáles han sido las mayores dificultades que os habéis encontrado?

En primer lugar hay que tener en cuenta que somos un hospital general de atención integral con 573 camas instaladas. Esto supone un enorme esfuerzo inicial de diseño y planificación del proyecto de calidad y seguridad a abordar a partir del diagnóstico inicial y, sobre todo, una estrategia de implantación de todos los cambios y mejoras necesarios, capaz de convivir con la actividad asistencial diaria.

Ha supuesto un sobreesfuerzo para las más de 200 personas que han participado de manera directa en los equipos de mejora, y ha necesitado una fuerte coordinación para pilotar el ritmo de trabajo de todos ellos. Además, de manera simultánea, hemos necesitado articular un plan de formación continua, e implementar un sistema de evaluación permanente.

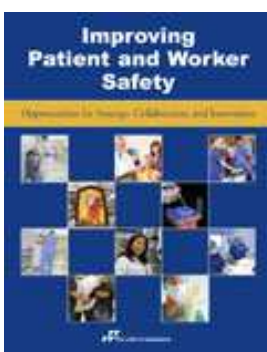
Tal vez una de las mayores dificultades fue interpretar la intención de muchos estándares, y adaptarlos a nuestro entorno, sin perder de vista los criterios de eficiencia.

En base a tu experiencia, quizás podrías compartir algunas recomendaciones con otros centros que se están preparando para la acreditación.

Bueno, cada centro tiene su propia personalidad y cultura organizacional, por tanto es muy difícil hacer recomendaciones que sean extrapolables. Sí que tengo que decir que el elemento esencial para el éxito del proyecto es contar con un liderazgo claro, que apueste por la innovación y la mejora de la calidad en toda la organización. Tiene que ser un proyecto estratégico que esté no sólo avalado, sino decididamente impulsado por la gerencia o consejo de administración y equipo directivo. Además, es muy importante poner en práctica una metodología de trabajo muy disciplinada, porque hay que partir de la base que este proyecto es un proyecto para corredores de fondo... Mi única recomendación clara es la de evaluar las implantaciones, y trasladarlas a los profesionales para hacerles partícipes de los logros conseguidos.

3. RECURSOS GRATUITOS: MONOGRÁFICO SOBRE MEJORA DE LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES Y DEL PERSONAL

En noviembre la Joint Commission publicó el monográfico “Improving Patient and Worker Safety, opportunities for synergy, collaboration and innovation”, que distribuye de forma gratuita desde su página web. El documento sugiere que la integración de los esfuerzos destinados a mejorar la seguridad de los pacientes y la seguridad de los profesionales en las organizaciones sanitarias puede ser beneficioso para ambos colectivos. La principal utilidad de este documento radica en la gran cantidad de ejemplos concretos y reales de organizaciones sanitarias sobre estrategias y prácticas que pueden ayudar a potenciar conjuntamente la seguridad tanto de los pacientes como del personal.



Entre los contenidos destacan una serie de herramientas para mejorar la seguridad en distintos ámbitos: estrategias de liderazgo, sistemas para promover la implicación de los profesionales en la seguridad del paciente, herramientas para mejorar la comunicación, métodos para identificar y analizar eventos adversos (AMFE, trazadores, ACR), etc. El capítulo dedicado a ejemplos de actividades e intervenciones para mejorar la seguridad tiene también un alcance amplio, incluyendo temas como la transmisión de infecciones, la exposición a sustancias peligrosas, la prevención de la violencia en el entorno sanitario o la fatiga de los profesionales. Se incluyen cuadros-resumen con referencias bibliográficas y enlaces directos a documentos relevantes para profundizar en las distintas materias.

Aunque el documento no se ha elaborado específicamente para el contexto internacional, y de hecho incluye referencias estándares estadounidenses relacionados con la seguridad, las recomendaciones, herramientas y prácticas que proporciona son útiles para los centros sanitarios de cualquier lugar del mundo. Referencia muy recomendable tanto para los centros acreditados como para cualquier organización interesada en mejorar la seguridad.

Se puede obtener una copia gratuita de este documento directamente desde la página web de la JCI: http://www.jointcommission.org/improving_Patient_Worker_Safety/



4. OFERTA FORMATIVA: CURSO SOBRE LA ACREDITACIÓN JCI PARA HOSPITALES - ABIERTO EL PLAZO DE INSCRIPCIÓN

Ya está abierto el plazo de inscripción para el curso de formación sobre la Acreditación de la Joint Commission International que organiza la FADA los días **24 y 25 de abril** de 2013 en Barcelona. El curso proporcionará una visión global del sistema de acreditación, así como ejemplos concretos de cómo deben prepararse las organizaciones sanitarias para dar respuesta a los requisitos de los estándares. Está orientado a profesionales interesados en conocer el modelo, no se requieren conocimientos previos.

El equipo docente incluye tanto evaluadores del sistema de acreditación de la JCI, que explicarán los requisitos que debe cumplir el centro para obtener la acreditación, como profesionales de centros acreditados, que compartirán su experiencia de liderar con éxito proyectos de preparación para la acreditación.

Este curso está centrado en los contenidos del manual de estándares para Hospitales. En breve se organizará otro curso para Centros de Atención Ambulatoria.

Más información y cuestionario de inscripción disponibles en: <http://acreditacionfada.org>



5. NOTICIAS BREVES

- Recordatorio para organizaciones interesadas en solicitar la acreditación o re-acreditación de la Joint Commission International - FADA: el proceso para solicitar de forma oficial la evaluación de la organización implica la cumplimentación y envío de un cuestionario organizativo. Este cuestionario debe enviarse entre 6 y 8 meses antes de la fecha en que el centro desee recibir la evaluación para la acreditación. Puede solicitar el cuestionario organizativo y más información sobre el proceso en la dirección fada@fadq.org
- ¿Interesado en mejorar la seguridad de la tecnología sanitaria? El ECRI Institute acaba de publicar un informe con los diez riesgos más importantes relacionados con tecnología sanitaria para 2013. El documento aporta datos y recomendaciones sobre aspectos como las alarmas sanitarias, bombas de infusión, inter-operatividad entre equipamiento médico y tecnológico o incendios en quirófano. Una base útil para la reflexión y el establecimiento de estrategias de mejora a medio - largo plazo. El documento se puede descargar en: <https://www.ecri.org/Forms/Pages/ECRI-Institute-2013-Top-10-Hazards.aspx>
- En España hay 19 organizaciones acreditadas por la JCI- FADA. Más información sobre organizaciones acreditadas: <http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=organizaciones-acreditadas>

Si tiene algún comentario sobre el contenido de este boletín, háganoslo llegar: fada@fadq.org