

ACREDITACIÓN JOINT COMMISSION INTERNATIONAL - FADA

Boletín informativo periódico de la Fundación para
la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA)



Volumen 1, Mayo de 2012

Este es el primer número del boletín informativo periódico de la Fundación para la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA) centrado específicamente en la acreditación JCI- FADA.

La Joint Commission es a día de hoy la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo, y la Joint Commission International (JCI) es su división internacional (<http://es.jointcommissioninternational.org>). La FADA es representante de la JCI en España. Mediante este acuerdo de exclusividad, ambas instituciones ofrecen servicios de acreditación de centros sanitarios y sociosanitarios de forma conjunta en el país.

El objetivo de este boletín es proporcionar información breve y concisa sobre aspectos novedosos de este sistema de acreditación, que pueda ser relevante para profesionales sanitarios y gestores tanto de organizaciones acreditadas como de cualquier centro sanitario interesado en la mejora de la calidad y la seguridad del paciente. Ver más información sobre servicio, programas de acreditación y recursos que ofrece FADA en <http://www.acreditacionfada.org>

En este número:

1. Entrega de certificados a los nuevos centros acreditados en 2011
2. Nuevo manual de estándares de acreditación para Centros de Larga Estancia
3. Avanzando hacia el Benchmarking internacional de hospitales: la Librería de Indicadores
4. Reducción de tarifas de la acreditación JCI - FADA para centros de Atención Primaria, Atención Ambulatoria y Larga Estancia.
5. Recursos gratuitos: portal sobre infección nosocomial de la Joint Commission
6. La Joint Commission International se consolida como la principal acreditación a nivel mundial: 50 países cuentan ya con organizaciones acreditadas.
7. Noticias breves

1. ENTREGA DE CERTIFICADOS A LOS NUEVOS CENTROS ACREDITADOS EN 2011

El 11 de enero, durante el Concierto de Año Nuevo de la Sanidad Catalana celebrado en el Palau de la Música, tuvo lugar la entrega oficial de los certificados de acreditación JCI - FADA para los centros que habían alcanzado por primera vez la acreditación en 2011: la **Residencia y centro de día de Fort Pienc**, evaluada con el manual de estándares para Centros de Larga Estancia, y el **EAP Dreta de l'Eixample**, con el manual de Atención Primaria, ambos localizados en Barcelona.



Recogida del Certificado de la Residencia Fort Pienc por Assumpció Roset, Comissionada de Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona



Recogida del Certificado de Acreditación del EAP Dreta de l'Eixample por Leonor Ancochea, Directora del Centro

Además de estos nuevos centros, en 2011 superaron una evaluación para la re-acreditación otras ocho organizaciones: Tres centros públicos del Principado de Asturias (el **Hospital Valle del Nalón**, el **Centro de Atención Primaria de Moreda** y el **Centro de Atención Primaria de El Llano**) renovaron la acreditación que habían obtenido en 2007. El Grupo Sagessa renovó la acreditación del **Centre d'Atenció Primària de La Selva** y de dos residencias de mayores, la **Residència d'Avis d'Ascó** y la **Residència per a Gent Gran EL VILAR**, manteniéndose así como el grupo de asistencia sanitaria y social con más centros acreditados en nuestro país. La **Residencia Montsacopa**, uno de los primeros centros a nivel mundial en obtener la acreditación con el programa de Continuidad de la Atención, consolidó su posición como centro acreditado. La **Clínica Universidad de Navarra** superó su tercera evaluación, manteniendo así la acreditación alcanzada por primera vez en 2004.

2. NUEVO MANUAL DE ESTÁNDARES PARA CENTROS DE LARGA ESTANCIA ¡¡En español!!



La JCI actualiza periódicamente los manuales de estándares, para garantizar que incluyen requisitos vigentes y actuales respecto a la gestión de los centros y la atención al usuario, promoviendo así la mejora continua de la calidad y la seguridad de la atención. La nueva edición del manual de estándares para Centros de Larga Estancia de la JCI está disponible desde enero de 2012 y se comenzará a utilizar para las evaluaciones que se realicen a partir del 1 de julio de 2012.

El manual de estándares para Centros de Larga Estancia se aplica a organizaciones socio-sanitarias y sociales, principalmente centros de media y larga estancia, centros de rehabilitación, centros de cuidados paliativos y residencias de mayores. El manual incluye una serie de funciones centradas en la atención al paciente o residente (Objetivos internacionales de seguridad, Accesibilidad y evaluación del residente, Derechos y responsabilidades del residente, Gestión de la medicación, Educación del residente y de su familia) y otro grupo de funciones centradas en la gestión de la organización (Mejora de la calidad y la seguridad, Control de la Infección, Gestión del entorno de la atención, Educación y cualificaciones del personal, Liderazgo y Gestión de la información).

Para facilitar su utilización por parte de los centros, la FADA ha traducido este manual al castellano.

3. AVANZANDO HACIA EL BENCHMARKING INTERNACIONAL DE HOSPITALES: LA LIBRERÍA DE INDICADORES DE LA JCI

El programa de acreditación de hospitales está incorporando progresivamente un conjunto de indicadores de calidad que permitirán en un futuro la comparación de resultados alcanzados por los hospitales acreditados a nivel internacional. Es la Librería de Indicadores de la JCI.

La Librería de indicadores de la JCI contiene 39 indicadores que evalúan 10 aspectos de la atención. Además de la definición detallada del indicador, la librería incluye especificaciones y algoritmos para la recogida de datos, lo que facilita que todos los hospitales midan los indicadores de la misma forma, puesto que sólo así será posible la comparación de resultados entre centros.

Los centros están implantando la Librería de forma progresiva. Durante 2012, los hospitales acreditados deben seleccionar al menos 5 de los indicadores disponibles y comenzar la recogida de datos. En años posteriores se establecerá el sistema de centralización de datos, lo que permitirá comparar resultados.

El pasado 15 de marzo se realizó una sesión de formación on-line gratuita en castellano para los hospitales españoles acreditados sobre la Librería de Indicadores y las especificaciones para la recogida de datos y el cálculo de los indicadores.

Aunque la librería sólo es accesible para centros acreditado, el listado completo de indicadores está accesible en <http://es.jointcommissioninternational.org/enes/News/2010/8/20/International-Library-of-Measures/>

ACPECTOS CUBIERTOS POR LA LIBERÍA DE INDICADORES DE LA JCI:

- Infarto Agudo de Miocardio (I-AMI)
- Fallo cardiaco (I-HF)
- Neumonía (I-PN)
- Proyecto de mejora de la Seguridad Quirúrgica (I-SCIP)
- Hospitalización psiquiátrica (I-HBIPS)
- Atención al asma infantil (I-CAC)
- Tomboembolismo venoso (I-VTE)
- Ictus (I-STK)
- Cuidados de enfermería (I-NSC)

4. REDUCCIÓN DE TARIFAS DE LA ACREDITACIÓN JCI - FADA PARA CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA, ATENCIÓN AMBULATORIA Y LARGA ESTANCIA

A principios de 2012, la FADA ha realizado un esfuerzo por buscar sistemas para disminuir el coste de la acreditación, garantizando al mismo tiempo que se mantengan los niveles de calidad y exigencia del prestigioso sistema de acreditación JCI - FADA.



Con esta finalidad, se ha establecido un nuevo sistema de trabajo para las evaluaciones de centros de Atención Primaria, Atención Ambulatoria y Larga Estancia. Según este nuevo sistema de trabajo, el equipo evaluador de algunos centros estará compuesto por evaluadores españoles (de la FADA) y extranjeros (de la JCI), mientras que en otras ocasiones el equipo estará compuesto únicamente por evaluadores españoles. La asignación del equipo a cada centro es aleatoria y las condiciones de evaluación son exactamente las mismas independientemente del equipo de trabajo, de forma que se garantiza la consistencia en el proceso de evaluación, en los requisitos de calidad que deben cumplir los centros y en el certificado de acreditación resultante.

De esta forma hemos conseguido reducir el presupuesto de la acreditación, al disminuir los costes de viajes internacionales y traducción, manteniendo el rigor de la evaluación y el prestigio de la acreditación. Más información sobre los costes de la acreditación JCI - FADA:

<http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=acreditacion-centros>

5. RECURSOS GRATUITOS: PORTAL SOBRE INFECCIÓN NOSOCOMIAL DE LA JOINT COMMISSION



La joint Commission ha lanzado una página web para facilitar información y recursos sobre infección nosocomial a las organizaciones sanitarias. Entre la información disponible se incluyen estrategias para prevenir las infecciones nosocomiales más comunes, indicadores de monitorización, materiales para la educación del paciente, recursos para la formación del personal... todo ello a través de recursos propios y accesos a recursos de los organismos más relevantes en materia de infección nosocomial a nivel mundial.

Acceso al portal sobre infección nosocomial: <http://www.jointcommission.org/hai.aspx>

6. LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL SE CONSOLIDA COMO LA PRINCIPAL ACREDITACIÓN A NIVEL MUNDIAL: 50 PAÍSES CUENTAN YA CON ORGANIZACIONES ACREDITADAS.

La Joint Commission International, como división internacional de la Joint Commission, nació en 1996 con la finalidad de mejorar la calidad de la atención en la comunidad internacional, facilitando servicios de acreditación en todo el mundo. El número de organizaciones sanitarias acreditadas a nivel internacional ha ido aumentando progresivamente, superando en 2012 las **500 organizaciones acreditadas en 50 países del mundo**.



7. NOTICIAS BREVES

- Recordatorio para organizaciones acreditadas: la política de gestión de eventos centinela de la JCI anima a las organizaciones acreditadas a notificar voluntariamente los eventos centinela que han ocurrido en la organización, junto con el análisis causa raíz realizado. Esta información es útil para elaborar alertas de seguridad y recomendaciones de buena práctica que fomenten la mejora de la seguridad del sector sanitario.
- En enero del presente año la Joint Commission ha publicado una nueva ALERTA DE SEGURIDAD sobre el cansancio de los profesionales y la seguridad del paciente. Acceso al documento completo: http://www.jointcommission.org/assets/1/18/SEA_48.pdf
- En España hay ya 19 organizaciones (hospitales, centros de atención primaria, centros de atención ambulatoria y centros de larga estancia) que cuentan con la acreditación JCI- FADA. Más información sobre organizaciones acreditadas: <http://www.acreditacionfada.org/index.php?page=organizaciones-acreditadas>
- Los videos “Speak Up” de la JCI, orientados a la educación de los pacientes para que participen de forma activa en su proceso de atención, están traducidos al castellano y son de acceso libre en la dirección <http://es.jointcommissioninternational.org/enes/Speak-up-videos/>

Si tiene algún comentario sobre el contenido de este boletín, háganoslo llegar: fada@fadq.org