

# ACREDITACIÓN JOINT COMMISSION INTERNATIONAL - FADA

Boletín informativo periódico de la Fundación para  
la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA)



## Volumen 11, febrero de 2015

---

Este es el décimo número del boletín informativo periódico de la Fundación para la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA) centrado específicamente en la acreditación JCI- FADA.

La Joint Commission es a día de hoy la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo, y la Joint Commission International (JCI) es su división internacional (<http://es.jointcommissioninternational.org>). La FADA es representante de la JCI en España. Mediante este acuerdo de exclusividad, ambas instituciones ofrecen servicios de acreditación de centros sanitarios, sociosanitarios y residencias de mayores de forma conjunta en el país.

El objetivo de este boletín es proporcionar información breve y concisa sobre aspectos novedosos de este sistema de acreditación, que pueda ser relevante para profesionales sanitarios y gestores tanto de organizaciones acreditadas como de cualquier centro sanitario interesado en la mejora de la calidad y la seguridad del paciente. Ver más información sobre servicio, programas de acreditación y recursos que ofrece FADA en <http://www.acreditacionfada.org>

### En este número:

1. ENTREGA DE CERTIFICADOS A LOS CENTOS ACREDITADOS POR LA JCI EN 2014
2. LA FADA PRESENTÓ LA ACREDITACIÓN JCI EN FITUR SALUD
3. RECURSOS GRATUITOS: GUIA PARA MEJORAR EL PROCESO DE CONCILIACIÓN DE LA MEDICACIÓN
4. JORNADA SOBRE ACREDITACIÓN JCI EN PALMA DE MALLORCA
5. NUEVO PORTAL DE LA JOINT COMMISSION CENTRADO EN LA PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN
6. NOTICIAS BREVES

## 1. ENTREGA DE CERTIFICADOS A LOS CENTROS ACREDITADOS POR LA JCI EN 2014

El día 13 de enero de 2015 tuvo lugar la entrega oficial de los certificados de los centros que obtuvieron acreditación Joint Commission International - FADA durante el año 2014. La Sra. Paula Willson, Presidenta y Directora Ejecutiva de la Joint Commission International, se desplazó desde Chicago para hacer la entrega de los certificados.

En el año 2014 se acreditaron dos nuevos centros: El Instituto de Oftalmología Avanzada de Madrid y el Hospital Vithas Xanit Internacional de Málaga. Las siguientes imágenes muestran a los directivos de ambas organizaciones recogiendo los certificados de acreditación.



Dr. Francisco Poyales, Director Médico del Instituto de Oftalmología Avanzada



Dra. Mercedes Mengíbar, Directora-Gerente del Hospital Vithas Xanit Internacional

Además en el año 2014 renovaron la acreditación la Clínica Universidad de Navarra (acreditada como Hospital Universitario), el Instituto Balear de Oftalmología, la Residencia Llar Fundació Torres Falguera, la Residencia y Centre de Dia Fort Pienc, el ABS de la Selva, el EAP Dreta de l'Eixample, el Hospital Valle del Nalón, la Residencia Avis de Ascó y la Residencia El Vilar.



Dra. Mª Francisca Mulet, Directora del Instituto Balear de Oftalmología



Sr. Josep Datzira, Director técnico de la Residencia Llar Fundació Torres Falguera



Sra. M. Assumpció Roset, Comisionada d'Alcaldia per la Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona, por FortPienc



Dra. M. Júlia Valero Sales, Coordinadora médica del ABS de la Selva del Camp



Dr. Xavier Joaniquet, Director del EAP Dreta de l'Eixample



Dr. Francisco M. del Busto de Prado, Gerente del Hospital Valle del Nalón



Dra. Iolanda Màdico, Responsable asistencial de la Residència d'Avis d'Ascó



Dra. Gemma Abelló, Responsable asistencial de la Residència El Vilar

La entrega de los certificados de acreditación se realizó en la XXVI Edición de los Premios Avedis Donabedian a la Calidad en Sanidad, en el Palau de la Música Catalana. Más de 2.000 gestores y profesionales asistieron al acto, que estuvo presidido por el Honorable Conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya, Sr. Boi Ruiz

## 2. LA FADA PRESENTÓ LA ACREDITACIÓN JCI EN FITUR SALUD



La feria de turismo líder en el mercado español y referente en el ámbito internacional FITUR ha lanzado la primera edición de FITUR Salud, plataforma de referencia para la promoción del turismo de salud.

Como parte de esta iniciativa, el día 29 de enero tuvo lugar una mesa redonda centrada en promover la calidad y la acreditación como requisito imprescindible para que los centros sanitarios españoles sean competitivos para captar pacientes de otros países. La FADA participó en este acto, destacando los beneficios del **reconocimiento a la calidad y la seguridad del paciente** más prestigioso en el sector sanitario a nivel mundial, como es la acreditación de la Joint Commission International.



Durante esta presentación se vieron datos que indican que los países con más tradición de recibir pacientes de otros países tienen un mayor número de centros acreditados por la JCI. En este sentido, el estudio sobre turismo sanitario realizado por Deloitte para la Federación Nacional de Clínicas Privadas en 2013 indicaba específicamente que la acreditación JCI era una de las asignaturas pendientes de los centros de España interesados en captar clientes extranjeros. El aumento del número de centros acreditados en nuestro país en los últimos años va en línea con esta evolución internacional.

También se analizó cómo la acreditación puede ser una fuente de información útil para los pacientes que tienen que seleccionar un centro sanitario fuera de su país, pues aporta información objetiva sobre el cumplimiento de más de 300 estándares de calidad por parte del centro.



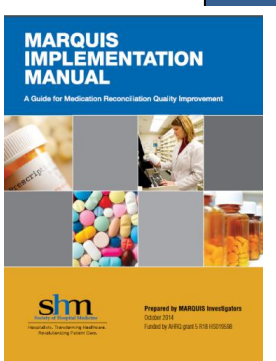
De izquierda a derecha: Manuel Vilches, director general del IDIS; Paula Vallejo, de Joint Commission International, la moderadora del acto; Yolanda Herreros; Carlos Navarro, director comercial de Dmgj; y Julio González Bedía, director general de Alad.

Todo ello sin olvidar que el fin último de una acreditación como la Joint Commission International es mejorar y garantizar la calidad asistencial y la seguridad del paciente, independientemente del país de origen de dichos pacientes.

### 3. RECURSOS GRATUITOS: GUÍA PARA MEJORAR EL PROCESO DE CONCILIACIÓN DE LA MEDICACIÓN

La JCI requiere que los hospitales acreditados lleven a cabo un proceso de conciliación de la medicación. Este proceso implica documentar en la historia clínica la lista de toda la medicación que tomaba el paciente antes del ingreso, poner esta información a disposición del servicio de farmacia y de los profesionales sanitarios que atiendan al paciente y comparar la lista de medicación que tomaba el paciente con la medicación prescrita al ingreso, mediante un proceso definido por la organización (estándar MMU.4).

En respuesta a este requisito, los hospitales han implementado procesos para conciliar la medicación, aunque unos centros han tenido mejores resultados que otros. Para ayudar a mejorar este aspecto, la Society of Hospital Medicine ([www.hospitalmedicine.org](http://www.hospitalmedicine.org)) acaba de publicar una guía que recopila las mejores prácticas para el proceso de conciliación y proporciona recursos para que cada centro los pueda adaptar a su medio. El proyecto, denominado **MARQUIS** por sus siglas en inglés (Multi-Center Medication Reconciliation Quality Improvement Study) cubre los distintos pasos del proceso de conciliación de la medicación durante el ingreso, el traslado del paciente y el alta.



#### A- Ingreso

- 1- Elaborar la lista de medicación previa al ingreso
- 2- Prescribir la medicación hospitalaria teniendo en cuenta la medicación previa y situación del paciente
- 3- Comparar la lista de medicación previa al ingreso con la nueva medicación prescrita para identificar posibles discrepancias

#### B- Traslado

- 1- Cuando se realicen prescripciones para el traslado, tener en cuenta la lista de medicación previa al ingreso y la medicación prescrita al ingreso
- 2- Comparar la lista de medicación previa al ingreso con la medicación prescrita al ingreso y la medicación prescrita para el traslado, para identificar posibles discrepancias

#### C- Alta

- 1- Elaborar la lista de medicación al alta teniendo en cuenta la lista de medicación previa al ingreso y la medicación prescrita al ingreso
- 2- Proporcionar una copia del listado de medicación al alta al paciente y/o sus cuidadores, destacando y explicando los cambios respecto a la medicación previa al ingreso y los motivos de dichos cambios
- 3- Enviar la lista de medicación al alta a los profesionales sanitarios encargados del seguimiento del paciente tras el alta, explicando los motivos de los cambios

La guía de implementación se acompaña de otros recursos muy útiles como dípticos resumen, vídeos o presentaciones en power point. Toda la documentación se puede descargar de manera gratuita desde la página web: [www.hospitalmedicine.org/MARQUIS](http://www.hospitalmedicine.org/MARQUIS)

### 4. JORNADA SOBRE ACREDITACIÓN JCI EN PALMA DE MALLORCA

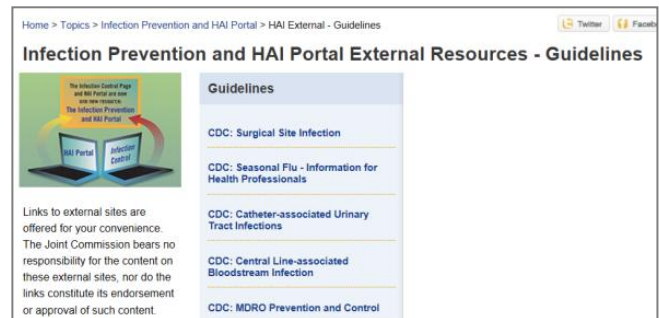


El interés por la acreditación JCI está aumentando de forma importante entre los centros sanitarios de Baleares. Por este motivo, la Unión Balear de Entidades Sanitarias y la FADA llevarán a cabo una jornada informativa y formativa sobre la JCI el próximo **26 de marzo en Palma de Mallorca**.

La jornada contará con una presentación de las características y requisitos de la JCI por parte de la FADA y con la experiencia de un centro acreditado. Muy útil para centros que estén valorando la posibilidad de apostar por este sistema de acreditación y quieran conocerlo mejor.

## 5. NUEVO PORTAL DE LA JOINT COMMISSION CENTRADO EN LA PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN

La Joint Commission ha unificado los distintos recursos disponibles para promover la prevención y el control de la infección en organizaciones sanitarias en un único portal dedicado en exclusiva a este tema. El portal incluye **accesos a recursos externos** como guías para la prevención de distintos tipos de infección (infección de herida quirúrgica, infección urinaria asociada al uso de catéter, recomendaciones para el control de la infección en odontología,...), guías para la desinfección y esterilización en centros sanitarios, guías para la promoción de la higiene de manos, etc. Estos recursos han sido elaborados por organismos como la Organización Mundial de la Salud o el Centro para el Control de Enfermedades de Estados Unidos (Center for Disease Control, CDC) y están recopilados en este portal para facilitar su acceso y promover su implantación por parte de las organizaciones sanitarias.



El portal sobre prevención de la infección está en la página web de la Joint Commission, organización que acredita a los centros sanitarios de Estados Unidos. Aunque hace referencia a los estándares para la acreditación de este país, y no a los estándares que utilizamos a nivel internacional, la infección no entiende de fronteras, por lo que la información y recursos disponibles son útiles para organizaciones sanitarias y sociosanitarias de todo el mundo.

Acceso: <http://www.jointcommission.org/hai.aspx>



## 6. NOTICIAS BREVES

- **La Presidenta de la JCI visita dos hospitales acreditados en Barcelona:**  
La Sra. Paula Wilson, Presidenta de la Joint Commission Resources y Joint Commission International, visitó en enero dos de los hospitales con más experiencia en la acreditación JCI de nuestro entorno: El Hospital Quirón Teknon y el Institut de Nerorehabilitación Guttmann. En ambos centros pudo conocer los avanzados sistemas de gestión implementados para dar respuesta a los estándares de la JCI.
- **Los cirujanos deberían liderar las rondas de seguridad,** para obtener información de primera mano de los problemas de seguridad que puedan estar ocurriendo en su centro y prevenir activamente cualquier posible problema. Este artículo del Colegio Americano de Cirujanos resume 7 pasos para llevar a cabo estas rondas:  
[http://www.pwrnewmedia.com/2015/joint\\_commission/big\\_news\\_january/download\\_jcr/American\\_Collage\\_of\\_Surgeons\\_Bulletin.pdf](http://www.pwrnewmedia.com/2015/joint_commission/big_news_january/download_jcr/American_Collage_of_Surgeons_Bulletin.pdf)



Si tiene algún comentario sobre el contenido de este boletín, háganoslo llegar: [fada@fadq.org](mailto:fada@fadq.org)